

## Geodema Network — Политика возвратов и отмены

Дата вступления в силу: **27.02.2026 (МСК)**

### 1) Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет правила возврата денежных средств и отмены подписок в сервисе **Geodema Network** (далее — «Сервис»).

1.2. Политика является частью Публичной оферты и применяется ко всем покупкам, совершённым через [@Geodema bot](#) и/или платёжных партнёров Сервиса.

1.3. Возврат возможен **только по запросу Пользователя** и при соблюдении условий ниже.

### 2) Срок, в который можно запросить возврат

2.1. Запрос на возврат должен быть отправлен в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента оплаты (дата/время — по чеку/подтверждению оплаты).

2.2. По истечении 30 дней возврат **не производится**, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

### 3) Ключевое ограничение: правило 10 GB

3.1. Возврат **не производится**, если за всё время по аккаунту Пользователя суммарно использовано **более 10 GB** трафика на платных продуктах **Geodema Premium** и/или **Geodema White-List**.

3.2. Трафик считается как **входящий + исходящий**.

3.3. Трафик на **Geodema Free** в расчёт правила 10 GB **не включается**.

3.4. Учёт трафика определяется по данным системы учёта Сервиса (статистика на стороне Сервиса является приоритетной).

### 4) Основания для возврата

При соблюдении срока (раздел 2) и правила 10 GB (раздел 3) возврат может быть одобрен, в частности, в случаях:

4.1. **Сервис не работает**: у Пользователя отсутствует возможность подключения и/или работоспособности большинства локаций в течение длительного времени (например, массовая проблема порядка **12+ часов**) по вине Сервиса.

4.2. **SLA ниже 95%** за расчётный период — на условиях документа SLA (при подтверждении факта просадки).

4.3. **Ошибочный платёж/двойное списание**, подтверждённое платёжными документами.

## 5) Случаи, когда возврат не производится

5.1. Использовано более 10 GB трафика по Premium/White-List (раздел 3).

5.2. Истёк срок 30 дней (раздел 2).

5.3. Доступ ограничен/аккаунт заблокирован за нарушение **AUP / правил допустимого использования**, включая повторные нарушения правил торрент-локаций и/или злоупотребления (спам, DDoS, взлом, мошенничество, и т.п.).

5.4. Возврат по мотивам «не понравилось/передумал», если условия разделов 2–3 не соблюдены.

## 6) Куда и как отправлять запрос на возврат

6.1. Запрос на возврат принимается только по email: **refund@geodema.net**.

6.2. В письме необходимо указать:

- **Номер заказа или ID профиля**
- **Причина запроса возврата**
- **Дата и время покупки** (из чека/банковского уведомления)
- **Скриншот/файл чека об оплате**

6.3. При недостаточности данных Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и проверки условий возврата.

## 7) Способ возврата (куда возвращаем деньги)

7.1. Возврат производится, как правило, **тем же способом/на те же реквизиты**, с которых была совершена оплата.

7.2. Если исходный способ оплаты **недоступен/неактуален** (например, карта закрыта/заблокирована), возврат может быть выполнен на иные реквизиты **после проверки** службой поддержки и при наличии технической возможности.

7.3. Для оплат в криптовалюте возврат выполняется **на адрес, с которого был осуществлён перевод** (если применимо и технически возможно).

## 8) Отмена подписки и автопродления

8.1. Пользователь может отключить автопродление в [@Geodema bot](#) (раздел «Управление подпиской») и/или через портал CloudPayments [my.cloudpayments.ru](https://my.cloudpayments.ru) (если применимо).

8.2. Отключение автопродления означает прекращение будущих списаний, но не является автоматическим запросом на возврат и не отменяет уже оплаченный период.

8.3. Если Пользователь не отключил автопродление, списания могут производиться в соответствии с **Условиями подписки**.

## 9) Чарджбэки и споры по платежам

9.1. При инициировании чарджбэка/оспаривания платежа Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа до разрешения спора.

9.2. Если спор решён не в пользу Сервиса, доступ может быть прекращён, а аккаунт — ограничен до урегулирования задолженности (если применимо).

## 10) Сроки рассмотрения

10.1. Сервис стремится рассматривать запросы на возврат в разумный срок.

10.2. Фактические сроки зависят от метода оплаты и процедур платёжного партнёра.

## Geodema Network — Refund & Cancellation Policy

Effective date: **27 Feb 2026 (Moscow time)**

### 1) General

This Policy governs refunds and subscription cancellation for Geodema Network. It applies to purchases made via [@Geodema bot](#) and the Service payment partners. Refunds are processed only upon the User's request and subject to the conditions below.

### 2) Refund request window

Refund requests must be submitted within **30 calendar days** from the payment time (as shown on the receipt/proof of payment). After 30 days, refunds are not provided unless required by applicable law.

### 3) The 10 GB rule (key limitation)

No refund is provided if the User's account has used **more than 10 GB** of total traffic across paid products **Premium and/or White-List** over the account lifetime. Traffic is counted as **download + upload**. Free plan traffic is **excluded**. The Service's traffic accounting is authoritative.

### 4) Eligible reasons (examples)

Subject to Sections 2–3, refunds may be approved in cases such as: the Service not working for an extended time due to the Service (e.g., a major outage around **12+ hours**), **SLA below 95%** as defined in the SLA, or confirmed mistaken/double charges.

### 5) Non-refundable cases

Including but not limited to: usage above 10 GB, requests after 30 days, bans/blocks due to AUP violations/abuse, etc.

## **6) How to request a refund**

Refund requests are accepted **only via email: [refund@geodema.net](mailto:refund@geodema.net)**. The email must include: order number, reason, purchase date/time, and proof of payment.

## **7) Refund method**

Refunds are usually made to the **same payment method** used for the purchase. If the original method is unavailable, an alternative method may be used after support verification and where technically possible. Crypto refunds are sent back to the **originating address** where applicable.

## **8) Cancellation & auto-renewal**

Auto-renewal can be disabled in [@Geodema bot](#) and/or via CloudPayments portal (if applicable). Disabling auto-renewal stops future charges but does not automatically refund the current paid term.

## **9) Chargebacks**

The Provider may suspend access during chargeback disputes. Outcomes may result in termination/restriction consistent with the Terms.

## **10) Processing time**

Processing depends on the payment method and partner procedures.